

令和6年度保護者アンケートへのご協力お礼・集計報告

令和6年度保護者アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

たくさんの激励とお褒めのお言葉をいただき、職員一同大変ありがたく感謝申し上げます。いただきましたご意見ご要望につきましては今後検討改善し、さらに充実した保育環境を整えていけるよう職員一同一丸となって努力して参ります。

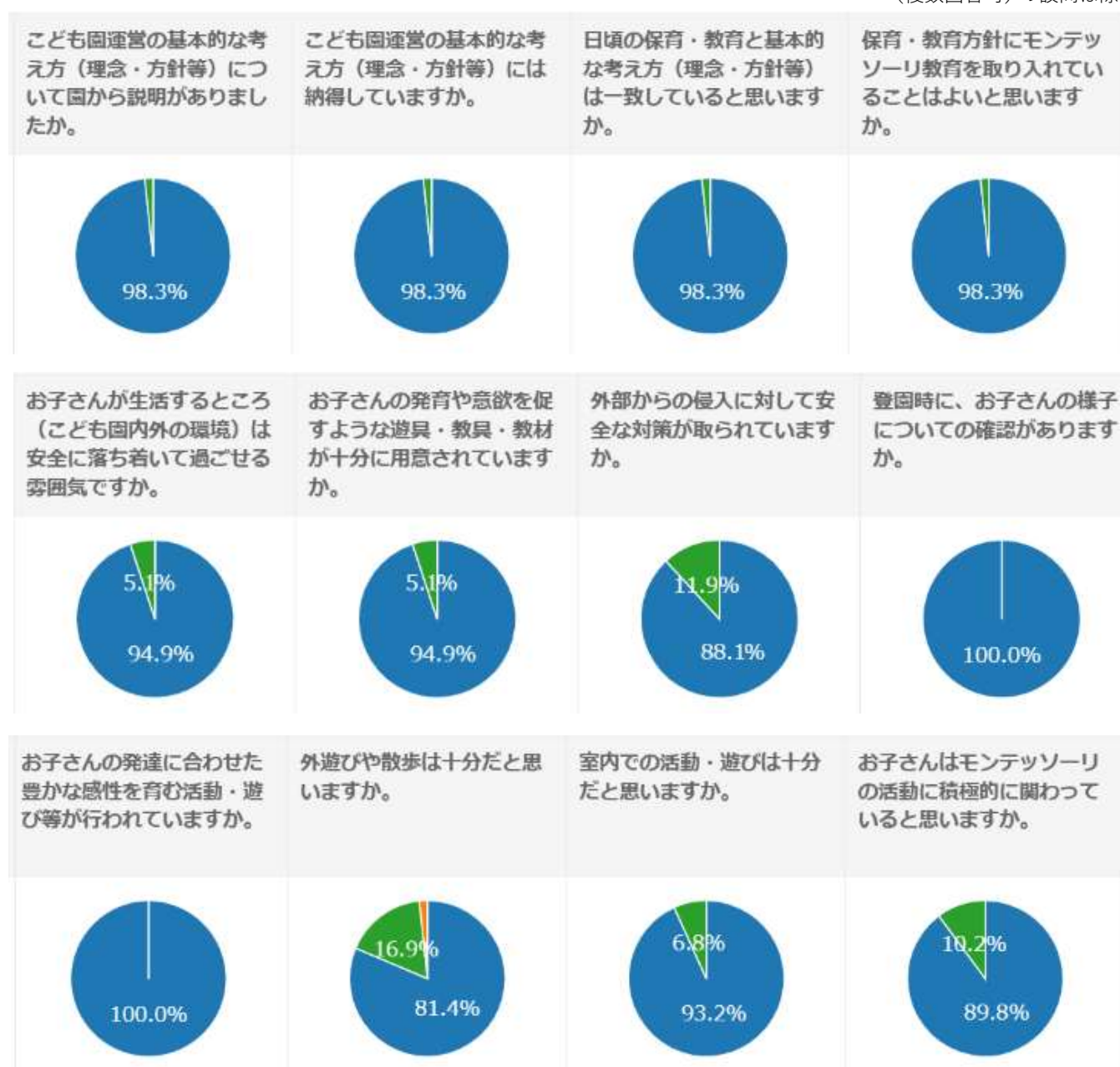
以下に、アンケート結果の概要及び質問・ご意見に対する回答をまとめましたので、ご報告します。なお、お寄せいただいたたくさんのご意見ご感想のすべてを掲載できませんでしたことをご容赦ください。

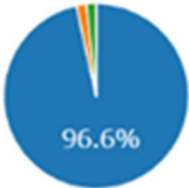
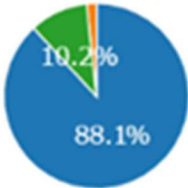
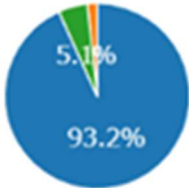
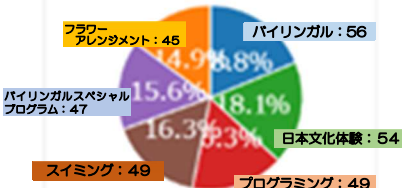
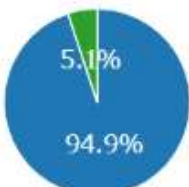
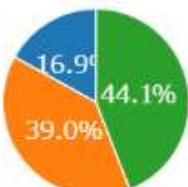
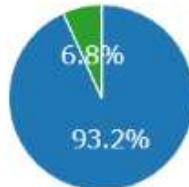
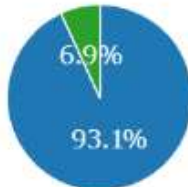
今後ともよろしくお願いいたします。

<アンケート集計結果>

対象：61家庭 回答数：61家庭

● はい ● いいえ ● どちらともいえない
*（複数回答可）の設問は除く



職員はお子さんを理解し、丁寧な保育をしていますか。	職員の保育・教育姿勢や対応にばらつきはないですか。	日頃お子さんの様子について連絡帳への記載や直接の話がありますか。	お子さんはお迎えに来た時に満たされた表情をしていますか。
			
保護者の急な残業等に対して降園時間の対応は柔軟ですか。	園での発熱や体調不良への対応は適切ですか。	園は事故・ケガに対して、責任をもって対応していますか。	給食やおやつの献立は、内容が豊富で変化に富んでいますか。
			
コドモンで配信している献立や写真で、給食の内容は伝わっていますか。	園では行事食（節分鬼面ライス、ひな祭りちらし寿司等）を取り入れていますか。	以下の特別活動はお子さんにとって必要な教育だと思いますか。（複数回答可）	園からの連絡帳（コドモン）や園だよりで日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか。
		 フleur アレンジメント：45 バイリンガル：56 バイリンガルスペシャルプログラム：47 スイミング：49 プログラミング：49 日本文化体験：54 その他：18.1%	
保護者の方からの相談や意見に対し職員の対応は適切ですか。	保護者のいろいろな価値観に職員が理解を示していますか。	行事の日程、実施方法、参加方法は適切でしたか。	懇談会（クラスごと）は必要だと思いますか。
			
「父母の会（PTA活動）」は必要だと思いますか。	ご意見やトラブルへの職員の対応は的確ですか。	お子さんや保護者の要望・意見をもとに、改善が行われていますか。	
			

<運営方針・保育等>

- 園の理念・方針、職員の方の対応、子供の教育や成長の観点から、本園を選択し良かった
- 安心して通えている。
- 保育内容に満足している。
- 保育、食事等、子どもを育てていくことの多くを助けられている。
- 子どもの発育、集団生活における適応への心配について園長、担任と個別で面談し、アドバイスをもらい安心した。
- 成長に合わせて、年度途中からのクラス替えに対応してもらえよかった。
- 先生方が優しく、熱心で、しっかりと子どもの気持ちを受けとめてもらえていると感じる。
- 担任だけでなく、その他の先生方も我が子に名前を呼んで声を掛けてくれ、園全体で見守ってもらっている安心感を抱いている。
- 子供の興味を引き出す保育園の環境、日々の対応に感謝している。
- ボール遊びや踊り、音楽、大きなキャンパスに絵の具で描くことなど、我が子のできることや笑顔が増えた。
- 家では教えていないのにいつの間にか出来ることや知っていることが増え、子供の成長を感じた。
- 「Apple」「OK」など日常生活の中で我が子がちょっとした英語を話すことが増えたと感じている。楽しみながら英語を学んでいるようで微笑ましく見ている。
- 様々な種類のお仕事を通じて、手先の器用さが日々増しているのを感じている。

<給食>

- 仕事で生活面のしつけがなかなかできないが、器を片付ける、立った後の椅子を戻すなど、当たり前のようにできるようになった。

<連携等>

- コドモンの連絡帳、動画や写真の共有、いつも楽しみにしている。
- 園だよりはとても頼りにしている内容なので、コドモンに移行されても継続してもらえてよかった。
- 連絡帳の内容で保育園でのお仕事や外遊びの様子、給食の内容、子供の成長を感じられるエピソードなど知ることができている。
- 病気の掲示が工夫されて、どの学年で何が流行っているか一目でわかる。以前はどのクラスのことなのかわからず不安に思っていたことがあったのでよかった。
- PTA を設けず、ボランティアでの運営というのはとても良い。参加できそうなイベントはお手伝いしたい。

<その他>

- 家庭で、何も知らずに「大きな荷物が届いたかも！」と宅配便のことを言ったとき、急に子どもの顔がひきつり駆け寄ってきた。保育園の不審者対応での合言葉を初めて知り、日頃の訓練に感心した。

～ご質問ご意見について～

<保育等>

- 現状に非常に満足しているだけに進級するとどう変わるか心配である。先生が持ち上がりだとよい。
 - 進級時には1か月半程度、それまでの担任の先生と一緒に新しい環境への馴らし期間を設けています。新しい環境に不安なく適応できるように配慮していきます。
- 家庭の環境調整の問題か、子どもの興味の有無なのかわかりかねるが、家ではモンテのおしごとよりもほかの遊びを好む。家庭でもっと楽しく過ごすことができるといいなと思うので、園での取り組みや好きな活動を詳しく知りたい。
 - 保護者の皆さんが日々お仕事を頑張っている時間にお子さんたちは日々成長するためのお仕事を頑張っています。おうちに帰ったらお子さんとのおうち時間を楽しんでください。お子さんたちのモンテのお仕事の様子はトピックスで2週間ごとに配信していますのでご参考にしてください。
- 幼児クラスからは連絡帳が月一なので本人に保育園であったことを聞いているが、あまり楽しかったお話をしてくれない。保育園では楽しくやっていると思うが、悲しかったことや愚痴ばかりなので少し不安に感じている。
 - ご心配をおかけして申し訳ありません。まずは具体的にどのような状況なのかお子さんのお話の内容を担当にご相談ください。
- お迎えの時に、親の気持ちを汲んでのことだと思うが、子どもが急かされたり、「上着を着ないと帰れないよ」といった声掛けをされたりすることがあった。ただ、子どもが帰り際に交わりたいと思っていたやりとりがあることは大切なことだと思うし、上着を着るか否かは自分が決めていいのだということを知って欲しいので、ゆったり見守っていただけたらありがたい。
 - 玄関が狭く、駐車場に限りがあるため、送迎時には速やかな対応をするように職員に周知しております。そのため、急かされたように感じてしまう場面があったようで申し訳ありません。お子さんの自己選択ややりとりについては今後も日々の保育中に十分に配慮させていただきたいと思います。
- 玄関、駐車場などでの会話は挨拶程度に控えている。しかし、夕方おしゃべりをしている保護者がいて、その子供が玄関、時には駐車場で遊んでいて危険を感じることもある。保護者が見ていなくて駐車場で頭を打った子供を見かけてヒヤリとしたこともあった。園の花壇の花を抜いたり、花びらをむしったりする子供を注意せず、おしゃべりする保護者を数回見かけ、疑問に感じた。
 - 送迎時の安全を第一に考えてご対応いただきありがとうございます。送迎の際の駐車場のマナーについては再三お伝えしているところではありますが、来年度も引き続き注意喚起に努めてまいります。

<給食>

- 自宅での食材の切り方、子供が好む味付けなどお便りがあると参考になるなと思う事がある。調理師さんの負担にならない程度に検討いただけたらありがたい。
 - 給食日より子どもたちの人気メニューのレシピを紹介していけるよう検討していきたいと思います。

<連絡帳・連携等>

- 退任の先生の連絡や先生のクラス異動など、園だよりの1番下に記載してあると、見逃してしまうことがあった。お世話になった先生にご挨拶ができなかったのはとても残念であった。コドモンで連絡をいただけると読み落としが少なくなるのではないかなと思う。
→ 園だよりにについては皆さんに必要な情報を掲載しておりますので、最後までお読みいただけると有難いです。
- 知らないうちに知らない先生がいたり、退職されていたりと、先生たちの入れ替わりがあっても連絡があまりないので、担任の先生以外どなたがどこの先生なのかわからないことが多いと感じる。
→ 本年度は中途採用が多かったためわかりにくく申し訳ありませんでした。今後は園だよりを中心にコドモンなども活用してわかりやすくお伝えしていければと思います。
- 幼児さんになり、徐々に園からの連絡帳が少なくなったので月末の連絡帳を楽しみにしている。その日なにをしたのか？など質問しても、後期くらいからようやく詳細を教えてくれるようになってきた。先生がたの負担も多く厳しいとは思いますが、まだ、上手に自分で伝えられないうちは、園での様子を教えていただける頻度を増やしてほしい。
- 本人と友達との様子があまり想像できないので、コドモンや口頭でお話があると嬉しい。
→ 2週間ごとのコドモンから配信しているトピックスや季節ごとの制作や飾りをご覧ください。ご心配がある場合は遠慮なく連絡帳にてお知らせください。
- 誰と何をしていたか結構お話ししてくれるクラスもあるので同じような対応があると嬉しい。
→ 乳児クラスと幼児クラスでは発達段階に応じて1クラスの職員の配置人数が違うため、どうしても同じような対応が難しくなりますことをご理解ください。
- お迎え時の先生との少しの会話でもお友達との関わり方等を知ることができる。もし支度時などに些細なことでもひとこともらえると安心するので、時間ある際にはお願いしたい。
→ 保育に支障がないときにはお声がけできるように努めていきたいと思います。
- 卒園に向けて保護者で話し合いが必要な年長はクラスの懇談会などがあった方が良いのではないかなと思う。今回は園のご配慮で場所の提供をしてもらい助かった。卒園のことや保護者間で必要なことは紙面などで引き継がれるとスムーズかもしれない。
→ 卒園児の保護者の皆様からは、毎年卒園についての話し合いを設けたいという希望をいただいています。狭いスペースではありますが、場所の提供はできますのでお声掛けください。
- 父母の会の活動内容が分からなかったため、どちらともいえないを選択した。
→ 毎年アンケートで保護者会（父母の会）は必要ではないというご意見が多数なため、現在当園にはありません。父母の会のある園では保護者が主体となって、活動内容を検討しているようです。

<その他>

- 定期的におもちゃの配置図を送っていただいているが、おもちゃ同様に、月ごとによく歌う歌や読む絵本が決まっているのであれば、そちらも教えてもらい家でも参考にしたい。
→ 園だよりに今月の歌が載っています。参考にしてください。絵本についてはお子さんたちの興味に合わせて選択しているため、今のところ月ごとに決まった絵本はありません。

- 施設の基準は満たしているはずなので十分だと思うが、こども園移行に伴い、こどもたちの人数が増えたのに対し、園舎は広くないため、室内での遊びや活動において窮屈になっていないか気になる。
- こども園となり、子供の人数も増え、園庭は人数に対して狭いと思った。外遊び(公園やお散歩など)をもっとしたいように子供から感じる。
 - 室内の活動だけでなく、園庭や戸外・中吉田公園等も利用して窮屈にならないように工夫しております。今後も子どもたちがのびのびと活動できるように創意工夫を重ねてまいります。
- 土曜日に預かりをしていただけるのは大変助かるが、仕事を 16 時に終えることは不可能なのでせめて 17 時までにはしてもらえると助かる。
 - 土曜日の保育時間変更は予定しておりません。ご希望に添えず大変申し訳ありません。
- 仕事が急に入る場合もあり、土曜保育希望の用紙を 1 週間前までに提出できない場合がある。土曜日で人が不足しているのは重々承知しているが、どうしても場合もあるので考慮していただけると助かる。
 - できる限り対応していきたいと考えておりますが、歳児、人数により対応できない場合もありますのでご理解ください。
- 親子レクリエーションでの段取りが悪い。整列や写真撮影等の指示や、競技の説明の少なさなど改善してほしい。
 - 来年度は改善できるように計画していきたいと思います。
- 我が子の学年以外の年齢でどんなことが出来るのかやっているのか、上のクラスの成長も気になる。また、過ぎた下の学年に対してもこんなに小さかったのかと懐かしさを感じたりする機会があったらいいなと思うことがある。作品展などの催しがあったら他学年の成長を見る場にもなるし、同じ学年の子でもいろんな個性を親としても発見できるきっかけになりそうだと思う。
 - クラスごとに配信しているトピックスなどの情報共有などについて検討していきたいと思います。
- 夕方お迎えに行くと夢中になって YouTube を観ている姿がみられ、帰りの車内でもその続きを観たいと言うことがある。園の事情もあると思うが、他の活動を取り入れてもらえると嬉しい。YouTube を観るでも、例えば英語の YouTube…だと嬉しい。
- よく子どもから園で YouTube を観てると聞くと、こういった内容のものなのか、家で見せる時の参考にしたいので知りたい。
 - 子どもたちには朝から長時間の教育内容を実施しています。憩いの時間も必要と考え合同保育の時間では YouTube に限らずお子さんが好きな遊びを選択しています。
2 週間ごとに配信しているトピックスや園内の行事などの様子を観て楽しんでいることも多いようです。YouTube では英語や日本語の歌や手遊びもありますが、内容については今後も検討していきます。